

# Reklamační list

Máte pádný důvod k vrácení zboží? Moc se omlouváme.

Postupujte podle následujících kroků:

**1.** Zaškrtněte a vyplňte popis zjištěné vady. Vložte do balíku.

Logo je špatně vytištěné.

Zboží je poškozené.

Popis zjištěné vady:

**2.** Připojte vytištěnou fakturu, kterou máte v e-mailu s číslem objednávky. Uspíší to vyřízení reklamace.

**3.** Zboží v původním obalu zašlete zpět na naši adresu, kterou naleznete ve spodní části tohoto dokumentu.

*Pokud nás přeci jen potřebujete kontaktovat,  
volejte horkou linku +420 733 201 131 (po-pá 10:00–17:00), nebo pište na [info@merchator.cz](mailto:info@merchator.cz)  
kde Vám rádi pomůžeme a vyřešíme vzniklou situaci.*

Za celý tým Alena.



Odstříhněte adresu a nalepte na balík.

Adresát:

**Merchandising For You, s.r.o.**

Školní 159

543 51 Špindlerův Mlýn